

## DESCRIPCION DEL “CURSO TÉCNICAS DE SEGURIDAD OPERATIVA EN RETAILS”

En nuestro país surgen diariamente nuevos centros comerciales, que concentran gran actividad en la transacción de bienes y congregan a un importante grupo de personas, las que concurren a ellos, porque estos C.C., les facilitan el la adquisición de productos, pagos de servicios, gestiones comerciales, educación y salud, etc; pero es importante señalar, que también influye de manera muy determinante, la percepción de seguridad que los visitantes tienen de estos C.C. y que hacen que habiendo una gran oferta al respecto, decidan concurrir al que les entregue mayor grado de SEGURIDAD.

Por lo anterior, se entregará a los alumnos las herramientas necesarias para gestionar de manera exitosa, la operatividad en materias de seguridad al interior del Retails, fortaleciendo la capacidad de análisis de información para la toma de decisiones y la confección de planes estratégicos de prevención de delitos.

Áreas	Total, horas Plataforma	Objetivos específicos
<p><b>a. PRIMERA SEMANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceptos Generales</li> <li>- El delito</li> <li>- Campo de acción de la seguridad privada en Retails.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Educativo</li> <li>• Preventivo Tecnológico</li> <li>• Operativo</li> </ul> </li> <li>- Detección de vulnerabilidades y puntos críticos.</li> </ul> <p><b>b. SEGUNDA SEMANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividades de los componentes de la seguridad privada al interior del Retails.</li> <li>- Planes de contingencia operativos</li> </ul>	<b>80</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconocer factores de Riesgos de Seguridad en Centros Comerciales. Identificar, reconocer, detección y control Operativo.</li> <li>- Implementar sistema de control que sean verificables y auditables por la autoridad fiscalizadora.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitación a GGSS.</li> <li>- Reportes de Incidentes (delitos)</li> <li>-Planes de contingencia para “encapsular” el delito y sus autores.</li> <li>- Presentación de trabajo grupal, con Plan de Seguridad para estacionamientos.</li> </ul> <p><b>c. TERCERA SEMANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguridad Estratégica a locales más siniestrados.</li> <li>- Capacitación a locatarios.</li> <li>- Capacitación a Jefes de Locales.</li> <li>-Medidas mínimas de seguridad a implementar (dependiendo del rubro del local comercial).</li> <li>- Procedimientos frente a delitos de alta connotación.</li> <li>- Planes de contingencia para “encapsular” el delito y sus autores</li> <li>- Actividad del Jefe de Seguridad</li> </ul> <p><b>d. CUARTA SEMANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Concentración de delitos en Malls.</li> <li>- Análisis de la Información.</li> <li>- Inteligencia Operativa – Prevención Situacional.</li> <li>- Comunicación de información (difusión de mensaje)</li> <li>- Producción de Inteligencia en Seguridad Privada.</li> <li>- Protocolos de búsqueda de imágenes de CCTV y entrega a fiscalía o policías.</li> <li>- Presentación de trabajo Grupal, Plan de Seguridad para tiendas siniestradas.</li> </ul> <p><b>e. QUINTA SEMANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Amenazas a los Centros Comerciales</li> <li>- Factores externos y sociales que amenazan la seguridad del Centro Comercial.</li> <li>-Elementos de Protección para la instalación,</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Potenciar la seguridad dentro de la instalación y proyectar imagen de seguridad hacia los visitantes.</li> </ul>
---	--	--

CONFIDENCIAL

<p>frente a un ataque externo.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Fijación de puntos estratégicos para el control de Supervisores y Guardias.</li><li>- Planes de control de accesos a VVPP de ETVs, Planes para control de cargueo de ATMs y control para retiro de remesas desde locales críticos.</li></ul> <p>Prueba Final.</p>		

RAMÓN CHIEYSSAL PEÑA  
Prefecto ( R ) P.D.I.  
Diplomado en Seguridad Privada Integral  
Capacitador de Seguridad Privada

**CONFIDENCIAL**